

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE/ SOLUZIONE UNICA PER IL CLIENTE CODICE FISCALE

ART. 1 - Oggetto

Il presente documento regola la disciplina dell'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta con i relativi importi che il Cliente si impegna a pagare a TIM S.p.A. in 24 rate senza interessi o in soluzione unica (di seguito anche il "Contratto").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine Apparati si intende il telefono cellulare o PC Card/Internet Key o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale.

Per poter concludere il contratto avente ad oggetto l'acquisto con effetto immediato, con pagamento in 24 rate o in soluzione unica, di Apparati, il Cliente deve essere titolare di un contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale, valido ed efficace, e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale, ove applicabili.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive con riferimento al contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale sottoscritto dal Cliente.

ART. 2 - Perfezionamento e durata del Contratto

Il Contratto si intende concluso alla data di invio da parte di TIM della comunicazione della accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente; tale accettazione sarà comunicata al Cliente per iscritto attraverso SMS e/o e-mail.

In caso di pagamento rateale, le rate decorrono dalla data di consegna degli Apparati.

ART. 3 - Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento

Il corrispettivo (IVA inclusa) dovuto per l'acquisto degli Apparati è quello indicato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta.

TIM emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale coerentemente a quanto riportato nella sopraccitata Proposta.

In caso di pagamento in un'unica soluzione gli importi dovuti saranno addebitati nella prima fattura utile.

In caso di pagamento rateale l'importo sarà addebitato nella fattura del Contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale di riferimento e inviato all'indirizzo indicato nella Proposta di Attivazione, con la cadenza indicata nello specifico Profilo Commerciale attivo sulla linea del Cliente, a partire dalla prima fattura utile successiva alla consegna dell'Apparato al Cliente.

L'addebito di ogni singola rata sarà pari ad 1/24 dell'importo totale della fattura corrispondente al totale dell'imponibile e dell'IVA.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 - Obblighi di TIM - Consegna Apparati - Garanzia

4.1 In caso di accettazione della Proposta di Attivazione, TIM si impegna, a sua cura e spese, a consegnare gli Apparati presso l'indirizzo del Cliente indicato nella Proposta di Attivazione - Sezione Dati

del Cliente, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di avvenuta accettazione della richiesta da parte di TIM di cui al precedente art. 2.

4.2 - Garanzia

- i. La garanzia per i nuovi apparati per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna dell'Apparato, ha una validità di 2 (due) anni e in caso di beni usati di 1 (uno) anno, viene assicurata da TIM, anche avvalendosi di soggetti terzi da essa incaricati, nell'ambito del territorio italiano. Nello specifico, la garanzia viene prestata da TIM attraverso la presa in carico dell'Apparato, previa consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal Servizio Clienti 191 previo ritiro dell'Apparato da parte di TIM (o da soggetti terzi da essa incaricati), secondo quanto indicato dal relativo punto di contatto, telefonico o fisico. La garanzia copre gli interventi di riparazione e/o di sostituzione delle componenti dell'Apparato che risultano difettose all'esame tecnico disposto dalla stessa TIM e/o da terzi incaricati.
- ii. L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che: a. l'Apparato è stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; b. l'Apparato non è stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da TIM o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; c. il Cliente ha utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrono le condizioni di cui al presente punto oppure l'Apparato per il quale il Cliente richiede l'intervento risulta essere perfettamente funzionante, il Cliente deve corrispondere a TIM l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento.
- iii. Specifiche offerte potranno prevedere condizioni di garanzia più favorevoli al Cliente rispetto a quelle indicate nei precedenti commi.

ART. 5 - Furto o smarrimento degli apparati

Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente dal momento della consegna degli stessi.

ART. 6 - Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'Offerta che preveda l'acquisto di Apparati a condizioni agevolate con pagamento rateale o in soluzione unica, il Cliente stesso prende atto e accetta che il recesso dall'Offerta prima aver terminato il pagamento delle rate previste nello specifico Profilo Commerciale di riferimento, comporterà la perdita del beneficio del pagamento del prezzo agevolato:

- a) in caso di pagamento rateale il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta decurtato degli importi delle rate già corrisposte. Il predetto importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in soluzione unica della fattura di un ammontare pari alla differenza tra il predetto prezzo di listino ed il prezzo scontato, entrambi specificati nell'offerta, e mediante il pagamento delle rate scontate a scadere nella medesima previste;
- b) in caso di pagamento in un'unica soluzione il Cliente sarà tenuto al pagamento di un ammontare pari alla differenza tra il prezzo di listino in vigore al momento della stipula e il prezzo scontato, entrambi specificati nell'Offerta.

ART. 7 - Cessazione del contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale

Il presente Contratto è riservato ai Clienti già titolari di un contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale ed è risolutivamente condizionato alla vigenza di tale contratto. Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale di riferimento, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto:

- a) in caso di pagamento rateale al pagamento immediato e in un'unica soluzione, di tutte le rimanenti rate relative agli apparati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula; in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato e alle rimanenti rate scontate;
- b) in caso di vendita in soluzione unica, qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta con acquisto dell'Apparato a condizioni agevolate lo stesso sarà tenuto al pagamento immediato e in un'unica

soluzione di un ammontare pari alla differenza tra il prezzo di listino e il prezzo scontato, entrambi specificati nell'offerta sottoscritta.

Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, il Cliente receda dal contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale di riferimento, per modifiche unilaterali introdotte da TIM:

- a) in caso di pagamento in soluzione unica non è previsto alcun corrispettivo;
- b) in caso di pagamento rateale il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente:
 - 1) nel caso di acquisto di Apparati a condizioni agevolate sarà tenuto al pagamento immediato delle rimanenti rate scontate in un'unica soluzione;
 - 2) nel caso di acquisto di Apparati a condizioni standard sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rimanenti rate, relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

ART. 8 - Inadempimento del cliente

In caso di pagamento rateale il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. TIM avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

In caso di pagamento in soluzione unica il mancato pagamento del prezzo comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto. E' fatto salvo il diritto di TIM di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Gli Apparati sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla Rete. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 4 rate relative agli Apparati acquistati TIM avrà altresì il diritto di procedere, dandone preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Apparati, inibendone il funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo. TIM procederà allo sblocco del Codice IMEI immediatamente, all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

Anche in caso di blocco del Codice IMEI degli Apparati TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza europeo 112.

ART. 9 - Cessione

Nel caso di cessione del contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto e cesserà di produrre i propri effetti, fermo restando l'obbligo del cliente di corrispondere in un'unica soluzione le rate residue relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

Articolo 10 - Recesso

1. Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dell'Apparato. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti 191, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto, la data di consegna

dell'Apparato, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.tim.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire l'Apparato integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti 191 o consultabile sul sito timbusiness.it. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. Tutti recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili anche sul sito timbusiness.it nella sezione Assistenza.

2. TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'Apparato, con accredito sulla Fattura TIM, salva diversa indicazione del Servizio Clienti 191

Articolo 11 - Software applicativo

TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento dell'Apparato e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento dell'Apparato, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

ART. 12 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da persona TIM per l'esecuzione del Contratto relativo all'acquisto da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione - Sezione Mobile, Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale., nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto per il Servizio Radiomobile applicabile al Cliente Codice Fiscale., oppure è consultabile al link [privacy](http://www.telecomitalia.com) sul sito www.telecomitalia.com.

ART. 13 - Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 14- Oneri fiscali

Il presente Contratto è soggetto a registrazione in solo caso d'uso e con pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del combinato disposto dagli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente - blocco codice IMEI).