

**- Modulo richiesta "Servizio Assistenza Tecnica presso il domicilio del Cliente" -
Integrazione al contratto di noleggio o manutenzione 'Allrisk'**

Spettabile TIM. S.p.A
Servizio Clienti Business Fax 800.423.131
(In caso di Grandi Aziende fare
riferimento al numero di fax abituale)

Cliente persona fisica

Cognome _____	Nome _____
Titolare contratto multibusiness n° _____	
Indirizzo _____	Città _____ C.a.p. _____
Codice fiscale _____	Indirizzo e-mail _____
Recapito telefonico fisso _____	Recapito fax _____
Recapito telefonico mobile (obbligatorio)	

ovvero

Cliente persona giuridica

Denominazione (Ragione Sociale) _____	
Titolare contratto multibusiness n° _____	Stipulato in data _____
Indirizzo Sede Legale _____	Città _____ C.a.p. _____
Codice fiscale _____	Indirizzo e-mail _____

Nella persona del suo Rappresentante Legale

Cognome _____	Nome _____
Codice Fiscale _____	Indirizzo e-mail _____
Recapito telefonico fisso _____	Recapito fax _____
Recapito telefonico mobile (obbligatorio)	

Richiede

l'erogazione del Servizio di Assistenza Tecnica a Domicilio, per le Sedi di seguito elencate, e secondo i termini e le modalità disciplinate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza AllRisk Azienda e dal 'Regolamento di Servizio AT al Domicilio' che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente modulo di richiesta.

Anagrafica Referente AT	Indirizzo sede	Telefono Mobile	Telefono Fisso	E-mail
1.				
2.				
Altri				
1.				
2.				
Altri				
1.				
2.				
Altri				

Richiesta di erogazione del Servizio previo contatto con il Cliente per concordare data e ora dell'intervento.

Regolamento di servizio AT a domicilio

Il servizio di Assistenza Tecnica a domicilio consiste nella possibilità di fruire del servizio stesso presso il domicilio dichiarato dal Cliente.

Come meglio specificato nelle condizioni contrattuali di Noleggio o di Manutenzione All Risk, delle quali il presente modulo costituisce integrazione, la prestazione di assistenza a domicilio consiste nella sostituzione del terminale a seguito di guasto e malfunzionamento o reintegro a seguito di furto o smarrimento.

1. Richiesta d'intervento per guasto

Il referente di Assistenza tecnica del Cliente potrà richiedere assistenza telefonicamente contattando il Servizio Clienti 191 o, per le grandi aziende pubbliche e private, Numero Verde 800.191.101.

2. Ritiro e consegna dei prodotti

Il ritiro dell'apparato di sostituzione e la consegna dell'apparato guasto deve essere contestuale. T.I. declina qualsivoglia responsabilità per mancata fruizione del servizio da parte del Cliente in caso di mancata reperibilità dei referenti di Assistenza tecnica deputati alla gestione del servizio al domicilio.

In occasione del ritiro/consegna del/i terminali, il referente del Cliente di Assistenza tecnica dovrà:

- controllare l'integrità del collo consegnato dal vettore.
- Verificare che i dati riportati nel DdT (nmu, marca e modello apparato ed imei) corrispondano ai prodotti ricevuti in sostituzione.
- Verificare l'integrità dei prodotti ricevuti in sostituzione.
- Consegnare i prodotti guasti. Il Vettore è dotato di un DdT di ritiro precompilato con i dati dei terminali guasti segnalati dal Cliente nella richiesta di assistenza.
- Archiviare entrambi i DdT.

T.I. garantisce l'erogazione del servizio a condizione che i prodotti guasti restituiti siano corrispondenti a quelli specificati nel DdT di ritiro.

- Il Referente AT del Cliente potrà segnalare eventuali anomalie o non conformità rilevate sulle confezioni, sui documenti o sui prodotti ricevuti al Servizio Clienti 191 o, per le grandi aziende pubbliche e private, Numero Verde 800.191.101 al fine di poter procedere tempestivamente agli eventuali interventi correttivi.

Dichiarazioni

Il sottoscritto (in proprio e/o nella qualità di legale rappresentante) con la sottoscrizione del presente documento, consapevole delle responsabilità penali di cui all'articolo 76 D.P.R. numero 445/2000, conferma la veridicità delle informazioni fornite e si assume ogni responsabilità connessa e conseguente alle richieste ed alle informazioni contenute nel presente modulo.

Il sottoscritto autorizza espressamente il trattamento dei propri dati personali indicati nel presente modulo, e dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da TIM S.p.A. ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati-GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy).

_____li

_____ Firma del Cliente/Legale Rappresentante