

CONDIZIONI GENERALI e PARTICOLARI DEL SERVIZIO TIM Sinfonia

DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **“TIM”**: Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799; Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

- **“Richiedente”**, la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Attivazione dei servizi di gestione e manutenzione della Rete del Richiedente e di servizi a valore aggiunto;

- **“Parti”**: TIM ed il Richiedente ove indicati congiuntamente;

- **“Contratto”**, l'accordo tra TIM ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta di Attivazione, dai suoi Allegati, ivi incluse le Condizioni Generali, la Scheda Tecnica e il Profilo/Offerta Commerciale che insieme lo costituiscono;

- **“Proposta di Attivazione”**, il modulo sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede l'erogazione del Servizio;

- **“Scheda Tecnica”**: il modulo che contiene le specifiche tecniche per l'attivazione e la fornitura del Servizio oggetto del Contratto;

- **“Profilo/Offerta Commerciale”**: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche e/o commerciali e/o economiche del Servizio acquisito dal Richiedente;

- **“Riepilogo economico/Offerta Economica”**, documento che riepiloga le componenti del servizio e i relativi corrispettivi, se previsto e allegato.

- **“Servizio”**, la fornitura da parte di TIM al Richiedente dei servizi di gestione e manutenzione della Rete del Richiedente e di servizi a valore aggiunto, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono dettagliatamente riportate nella Scheda Tecnica e nel Profilo/Offerta Commerciale;

- **“Servizi Opzionali”**, tutti i servizi non inclusi nel Servizio base la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente;

- **“Ciclo di fatturazione”**, il periodo di tempo entro il quale TIM completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo.

- **Fattura**: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

- **Copia Analogica**: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali

- **“Referente del Servizio”**, figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente delegata ad intrattenere i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

- **“Rete”**, i collegamenti dati e del sistema di fonia su IP in ambito nazionale, degli apparati di terminazione e relativi prodotti HW e SW del Richiedente.

Art. 1. Valore giuridico delle premesse e degli allegati e Documenti Applicabili

Le premesse e gli allegati, il cui elenco è riportato nella Proposta di Attivazione del Servizio, formano parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito il “Contratto”), che sostituisce tutte le precedenti intese e comunicazioni tra le Parti, sia verbali che scritte, relative alla materia oggetto del Contratto stesso.

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra TIM e il Richiedente relativo al Servizio, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione. In caso di contestazioni o di discordanza tra la Proposta di Attivazione, le Condizioni Generali e i termini specificamente

convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Riepilogo Economico/Offerta Economica (se previsti e allegati)
2. Profilo/Offerta Commerciale (e relativi allegati);
3. Proposta di Attivazione;
4. Condizioni Generali del Contratto;
5. Scheda Tecnica.

Art. 2. Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di TIM dei servizi di gestione e manutenzione della Rete del Richiedente e di servizi a valore aggiunto (di seguito complessivamente denominati anche il "Servizio"), che dovranno essere utilizzati dal Richiedente per i propri scopi imprenditoriali e professionali.

Il Richiedente può usufruire del Servizio solo per quelle sedi in ambito nazionale per le quali ha preventivamente sottoscritto con TIM un contratto di trasmissione dati.

Pertanto la cessazione del servizio di trasmissione dati per le sedi per le quali è stato richiesto e attivato il Servizio comporterà la cessazione automatica del Servizio stesso su tali sedi. In caso di cessazione totale del contratto di trasmissione dati cesserà automaticamente anche il presente Contratto.

Il Servizio è disponibile nei seguenti profili: Sinfonia Semplice, Sinfonia Flessibile e Sinfonia Personalizzata

Il Richiedente potrà scegliere solo uno tra i profili TIM Sinfonia sopraindicati, tutti descritti dettagliatamente nel Profilo Commerciale (Allegato G), nonché le eventuali opzioni. La scelta verrà effettuata tramite la sottoscrizione della Proposta di Attivazione del Servizio e della Scheda Tecnica nella quale dovranno essere indicati anche tutti i dati e le informazioni fornite dal Richiedente per l'attivazione e la fornitura del Servizio.

Il Richiedente potrà modificare il profilo TIM Sinfonia scelto oppure variare il Servizio mantenendo lo stesso profilo secondo quanto previsto al successivo Art. 20.

Art. 3. Articolazione del Servizio

Il Servizio si compone dei seguenti elementi di servizio:

- a) START-UP;
- b) ASSISTENZA E GARANZIA;
- c) CARING;
- d) NETWORK/CHANGE MANAGEMENT;
- e) REPORTING;
- f) PERFORMANCE MONITORING.

Il profilo scelto dal Richiedente può comprendere tutti i suddetti elementi o una parte di essi come di seguito indicato:

- il profilo SINFONIA SEMPLICE contiene gli elementi di servizio di cui ai precedenti punti a), b), c) ed e)
- il profilo SINFONIA FLESSIBILE contiene gli elementi di servizio di cui ai precedenti punti a), b), c), d) ed e)
- il profilo SINFONIA PERSONALIZZATA contiene tutti gli elementi di servizio sopraindicati.

I predetti elementi di servizio si compongono a loro volta di una serie di prestazioni, di base e opzionali, che variano a seconda del profilo scelto.

Nel Profilo Commerciale (Allegato G) sono indicati, nel dettaglio, i profili e la composizione di ciascuno in termini di elementi di servizio e di prestazioni di base e opzionali. Inoltre tale Profilo (Allegato G) contiene la descrizione di ciascun elemento di servizio, delle singole prestazioni che lo compongono, ivi comprese la Copertura Oraria e i Service Level Agreement (SLA) applicabili per ogni profilo.

Per ciascuna sede per la quale è richiesto il Servizio, il Richiedente dovrà indicare nella Scheda Tecnica (Allegato C) oltre al profilo scelto anche la Copertura Oraria, lo SLA e gli eventuali Servizi Opzionali disponibili per il profilo stesso.

Art. 4. Copertura Oraria e SLA

Il Servizio sarà fornito da TIM nel rispetto dei seguenti parametri di qualità:

- Copertura Oraria: fascia oraria di erogazione del Servizio.
- Tempo di risposta: è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio, da parte del Richiedente, e la comunicazione di TIM al Richiedente della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.
- Disponibilità globale: è il valore percentuale di disponibilità annuale media di rete, calcolato sulla base dei guasti bloccanti verificatisi nella fascia oraria di copertura stabilita nel Contratto e riferita al tempo di osservazione annuale (7gg x h24). Per guasto bloccante

della terminazione di rete situata presso il Richiedente (router) si intende la sua indisponibilità all'effettuazione del collegamento dati verso il POP di accesso della rete TIM. Relativamente alle reti di router si intende applicato il valore di disponibilità con/senza back-up in funzione della prestazione e del profilo scelto.

- Tempo di ripristino: è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio bloccante da parte del Richiedente ed il ripristino della corretta funzionalità di trasmissione dati presso la sede interessata.

Art. 5. Penali

In caso di mancato rispetto da parte di TIM degli obiettivi di qualità di cui al Profilo Commerciale (Allegato G), il Richiedente ha la facoltà di richiedere alla stessa il pagamento delle penali il cui criterio di calcolo è indicato nell'Allegato L.

Le penali non sono applicabili nel caso di responsabilità non imputabile a TIM, a titolo esemplificativo e non esaustivo nei casi di:

- forza maggiore;
- responsabilità imputabili al Richiedente;
- modifica delle configurazioni degli apparati di connettività effettuata direttamente dal Richiedente senza alcun intervento da parte di TIM o di ditte dalla stessa incaricate;
- interruzioni programmate del Servizio con preavviso da parte TIM;
- interruzioni del Servizio per cause attinenti a vulnerabilità di sicurezza sugli apparati di rete o di terminazione e pubblicate su siti pubblici dei fornitori successivamente alla data di sottoscrizione del Contratto;
- interruzioni del Servizio effettuate per ordine di un'Autorità.

A titolo di esempio sono considerate di forza maggiore le seguenti circostanze: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, sommosse, restrizioni legislative od autorizzative, embarghi commerciali o industriali, guerre, e qualsiasi altro evento fuori dal controllo delle Parti che impedirà il realizzarsi di quanto previsto nel presente Contratto.

Le penali maturate saranno riconosciute da TIM con la fatturazione del primo ciclo di fatturazione dell'anno successivo alla certificazione del ritardo.

L'importo complessivo delle penali non potrà essere superiore al 10% del valore annuo del Contratto, in caso di eccedenza il Richiedente avrà facoltà di risolvere il Contratto.

Art. 6. Subappalto

TIM, per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi anche di Soggetti terzi o/e di Società del Gruppo del cui operato, nei rapporti con il Richiedente medesimo, risponderà TIM stessa.

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 118 del D. Lgsvo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 7. Corrispettivo del Servizio

7.1 Il corrispettivo del Servizio indicato negli allegati alla Proposta di Attivazione è costituito da un importo "Una Tantum", per l'attivazione del Servizio, che verrà versato dal Richiedente con la prima fattura utile e da un canone annuo da corrisponderci con fattura la cui cadenza è indicata nel profilo/offerta commerciale TIM SINFONIA

La fatturazione inizierà a decorrere dalla data del verbale di collaudo positivo del Servizio.

7.2 La richiesta di variazione del Servizio, sia in caso di aumento o diminuzione delle sedi del Richiedente, sia in caso di variazione delle prestazioni opzionali, sia in caso di variazione delle prestazioni di Copertura Oraria e di SLA previste dal profilo scelto, comporterà la necessità di riadeguare i corrispettivi. Pertanto, il Richiedente dovrà sottoscrivere il relativo Profilo/Offerta Commerciale e/o il Riepilogo Economico/Offerta Economica contenente i corrispettivi riadeguati e la Scheda Tecnica (Allegato C), allegate al Contratto. I corrispettivi riadeguati saranno applicati a partire dal periodo di fatturazione successivo alla data di verbale positivo di collaudo della variazione richiesta.

7.3 Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto

7.4 Pagamento tramite addebito diretto. Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Art. 8. Modalità di fatturazione e pagamento/rivalsa

8.1 Il canone del Servizio sarà fatturato con la cadenza indicata nel profilo/offerta commerciale TIM SINFONIA. La fatturazione avrà inizio a decorrere dal primo periodo di fatturazione utile successivo alla data di collaudo positivo del Servizio.

TIM emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72).

La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a TIM da Sdl.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

La copia analogica sarà resa disponibile nell'Area Clienti timbusiness.it o, per le Grandi Aziende, nell'Area Clienti mybusiness.it. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it, o, per le Grandi Aziende, sul sito mybusiness.it. Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non configura il servizio "Conto solo on line" riceverà anche la Copia Analogica, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 3,90 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.**8.2** Le copie analogiche saranno inviate all'indirizzo indicato dal Richiedente nella Proposta di Attivazione. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

8.3 Il Richiedente ha facoltà di richiedere con la fatturazione standard l'opzione Edi Bill, in alternativa è possibile richiedere la fatturazione personalizzata. Le diverse modalità di fatturazione opzionali sono descritte in dettaglio nell'Allegato M.

8.4 Le fatture dovranno essere pagate per intero entro i termini indicati nelle fatture stesse, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti.

8.5 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella copia analogica successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorso 15 giorni dall'inizio del periodo di fatturazione, la cui cadenza è indicata nel profilo/offerta commerciale TIM SINFONIA, successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Richiedente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, TIM si riserva il diritto di

risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di TIM di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

8.6 Gli eventuali importi dovuti dal Richiedente in base a quanto previsto all'art. 7.3, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di TIM (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Richiedente dovrà provvedere al pagamento entro la data di scadenza indicata nella fattura stessa.

8.7 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e TIM anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Art. 9. Clausola fiscale

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 10. Obblighi delle Parti

10.1 Il Servizio è stato predisposto sulla base delle informazioni, dei parametri e dei dati forniti dal Richiedente.

10.2 Durante i primi 3 (tre) mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto, le Parti effettueranno congiuntamente tutte le

opportune verifiche al fine di accertare l'aderenza delle suddette informazioni, parametri e dati alla configurazione del Servizio.

Nel caso in cui fossero rilevate difformità, le Parti concorderanno le eventuali modifiche da apportare al Servizio ed eventualmente ai corrispettivi.

10.3 Il Richiedente si impegna a fornire la propria piena disponibilità ad effettuare il collaudo congiuntamente a TIM nel termine dalla stessa indicato nella lettera di pronti al collaudo o in quello diverso indicato dal Richiedente stesso.

10.4 Le variazioni di consistenza della Rete del Richiedente dovranno essere preventivamente concordate con TIM. In caso di mancata comunicazione delle variazioni da parte del Richiedente, lo stesso sarà l'esclusivo responsabile di eventuali danni a TIM o a terzi connessi o conseguenti a tale comportamento.

10.5 In caso di traslochi e spostamenti effettuati da Terzi o dal Richiedente stesso, TIM non sarà responsabile di eventuali interruzioni del Servizio, malfunzionamenti, danni o quant'altro possa derivarne.

10.6 Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte il Servizio e a non permettere a terzi l'uso della soluzione di Rete senza la preventiva autorizzazione scritta di TIM. L'accesso ed il trasporto del traffico è ad uso esclusivo del Richiedente e non può essere consentito ad altri salvo preventiva autorizzazione scritta di TIM.

10.7 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di TIM o di suoi Subfornitori, TIM non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Richiedente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della Rete, degli apparati o comunque riconducibili all'accesso da parte del Richiedente agli apparati di connettività e modifica delle configurazioni degli stessi, o di altro durante l'erogazione del Servizio, né sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

10.8 Fatti salvi gli obblighi del Richiedente, TIM non sarà responsabile né dell'utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Richiedente e/o di terzi del Servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno

causato al Richiedente e/o a Terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Richiedente.

Art. 11. Riservatezza delle informazioni

11.1 TIM e il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di Società da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

11.2 Il Richiedente sarà l'unico responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di Terzi, sollevando e tenendo indenne TIM da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da Terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e per l'eventuale risarcimento del danno.

Art. 12. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Richiedente per l'attivazione del Servizio, oggetto del presente Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Richiedente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio (e, previo suo consenso, per finalità ulteriori) come specificamente riportato da TIM nell'Informativa privacy allegata al Contratto.

Qualora per l'erogazione del Servizio, TIM, dovesse trattare dati personali di cui è Titolare il Richiedente, la conseguente nomina a Responsabile del trattamento di TIM e dei suoi eventuali subappaltatori/subfornitori verrà effettuata secondo quanto previsto nel Profilo/Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione.

Art. 13. Referente interno ed assistenza

TIM ed il Richiedente dovranno nominare, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, una propria figura professionale, quale referente interno (Referente del Servizio), fornendone all'altra Parte l'ubicazione e i riferimenti telefonici. Nel caso di segnalazioni per assistenza

tecnica, TIM indicherà al Richiedente il riferimento da contattare.

Art. 14. Accesso ai locali e sicurezza

14.1 Il Richiedente dovrà consentire, previo preavviso, al personale di TIM o della Società da essa incaricata munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione, i controlli e le verifiche necessarie ai fini dell'erogazione del Servizio.

14.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare preventivamente a TIM, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26 comma 1 lett. b) e comma 3 del D. Lgs. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, attraverso comunicazione scritta. Il Richiedente si impegna inoltre ove necessario, a fornire eventuali ulteriori indicazioni aggiornate sui rischi specifici e/o interferenziali presenti, al momento della richiesta di accesso al personale TIM o della ditta da essa incaricata. In caso di insussistenza dei succitati rischi, il Richiedente specificherà per iscritto l'assenza dei rischi specifici e/o interferenziali, in caso contrario TIM non potrà garantire l'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto.

Art. 15. Perfezionamento, collaudo, durata e recesso

15.1 Il Contratto si perfezionerà con l'accettazione della proposta contrattuale da parte di TIM (data attivazione Servizio) e avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi salvo quanto stabilito nel Profilo/ Offerta Commerciale

15.2 Se una delle Parti non avrà dato disdetta all'altra per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto, lo stesso si intenderà tacitamente rinnovato, nei limiti consentiti dalla Legge, per un ulteriore periodo di 1 anno (un anno).

15.3 Ferma restando la durata del Contratto stabilita all'Articolo 15.1, al Richiedente è data facoltà di recedere dal Contratto solo alla scadenza del primo anno di vigenza contrattuale. Il recesso dovrà essere comunicato tramite invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 60 giorni. Il

Richiedente dovrà inviare la comunicazione di recesso presso la sede TIM competente per Territorio indicata all'Art. 18. In caso di recesso il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a TIM unicamente il canone relativo al periodo di fatturazione la cui cadenza è indicata nel profilo/offerta commerciale TIM SINFONIA e in cui il recesso ha efficacia oltre ad eventuali costi sostenuti da TIM stessa per la disattivazione, documentatamente provati.

Nel caso in cui il Richiedente dovesse recedere parzialmente dal Contratto o dovesse recedere parzialmente dal contratto di trasmissione dati relativamente alle sedi sulle quali è stato attivato il Servizio, il corrispettivo verrà adeguato secondo quanto previsto nell'Art. 7.

15.4 TIM potrà recedere in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Richiedente o in caso di assoggettamento del medesimo ad una delle altre procedure concorsuali.

Art. 16. Risoluzione del Contratto

16.1 TIM si riserva la facoltà di risolvere il Contratto previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art.1454 c.c., in caso di ritardato o mancato pagamento della/e fattura/e o di parte di esse. TIM si riserva altresì la facoltà di dichiarare risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., da comunicare tramite raccomandata con avviso di ricevimento, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti del Richiedente:

- cessione parziale o totale del Contratto non autorizzata;
- violazione Art. 10.

16.2 Fatto salvo quanto stabilito all'Art. 8, in caso di risoluzione contrattuale il Richiedente dovrà corrispondere a TIM per il Servizio erogato le quote di canone maturate fino alla data di cessazione del Contratto, nonché, a titolo di penale, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale dell'EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui viene comunicata la risoluzione, fatto salvo il diritto di TIM all'eventuale risarcimento del maggior danno.

16.3 In caso di risoluzione, il Richiedente dovrà, a propria cura e spese, riconsegnare immediatamente a TIM gli apparati di proprietà della stessa. Il Richiedente si obbliga comunque

a conservare in buono stato e a custodire le apparecchiature di proprietà di TIM fino al momento della riconsegna.

Art. 17. Cessione e modifiche

17.1 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere previamente concordata tra le Parti e potrà essere effettuata solo tramite atto scritto, sottoscritto dal rappresentante di ciascuna Parte munito di idonei poteri.

17.2 Il Richiedente non potrà cedere il Contratto in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

Art. 18. Comunicazioni relative al Contratto

18.1 Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto sarà effettuata per iscritto e consegnata a mano, o spedita a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero inviata a mezzo fax o e.mail al numero o agli indirizzi indicati nella Proposta di Attivazione

18.2 Le comunicazioni consegnate a mano avranno effetto immediato; le comunicazioni inviate a mezzo fax avranno effetto a partire dalla conferma dell'avvenuta ricezione da parte del destinatario; le comunicazioni spedite a mezzo del servizio postale o tramite e.mail avranno effetto dal ricevimento, ovvero nel caso in cui la lettera confermi una precedente comunicazione a mezzo fax, al momento della spedizione. Le variazioni degli indirizzi e dei dati di cui sopra saranno effettuate con le stesse modalità qui previste.

Art. 19. Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra TIM ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Art. 20. Modifiche delle condizioni economiche e variazioni del Servizio.

20.1 il Richiedente che desidera cambiare il profilo, dovrà recedere dal Contratto senza oneri aggiuntivi e stipulare un nuovo Contratto con il nuovo profilo TIM It Sinfonia.

20.2 Il Richiedente, senza modificare il profilo TIM Sinfonia scelto e senza la necessità di stipulare un nuovo contratto può chiedere una variazione del Servizio nei seguenti casi:

- aumento o diminuzione delle sedi;
- variazione delle prestazioni opzionali;

- variazione delle prestazioni di copertura oraria;
- variazione dello SLA fra quelli previsti per profilo scelto.

In tali casi e in funzione del tipo di variazione richiesta, il corrispettivo dovrà essere riadeguato secondo quanto previsto all'Art. 7.

20.3 In caso di rinnovo del Contratto, TIM ha facoltà di variare sia le condizioni economiche e contrattuali del Servizio, dandone comunicazione con raccomandata a. r. al Richiedente e concedendo allo stesso un termine non inferiore a 30 giorni per recedere senza alcun onere.

Decorso tale termine senza che il Richiedente abbia comunicato a TIM con lettera raccomandata la volontà di recedere, le variazioni si intendono dallo stesso accettate e diventano applicabili.

In caso di recesso il Richiedente è comunque tenuto a pagare il canone del Servizio relativo al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso.

Art. 21. Foro competente

21.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

21.2 Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle presenti Condizioni Generali di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento/rivalsa), 10 (Obblighi delle Parti e uso privato), 11 (Riservatezza delle informazioni), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione) e 21 (Foro competente).