

Da inviare via FAX allo 800.000.191 unitamente alla fattura del periodo di riferimento

Oggetto: Servizi Cloud Infrastrutturali - Richiesta di rimborso per il mancato rispetto degli SLA

In Riferimento al contratto n. _____ del _____ ("Contratto")

Il Richiedente Cognome/Rag. Sociale _____

Codice Fiscale _____ partita IVA _____

con sede legale in _____ Via _____

n. _____ CAP _____ Località _____ Provincia _____

nella persona di (nome e cognome) _____ nato/a a _____ il _____

e residente in _____ Via _____ Località _____

Provincia _____ estremi del documento di identificazione _____

rilasciato da _____ il _____ in qualità di _____

in virtù degli idonei poteri conferiti, come sopra domiciliato

CHIEDE

PER IL SEGUENTE SERVIZIO:

[] Nuvola It Self Data Center vCloud – numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura _____

[] Nuvola It Ospita Virtuale - numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura _____

[] Nuvola It Hosting Evoluto Ready - numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura _____

Il riconoscimento delle penali previste in caso di mancato rispetto degli SLA indicati nel Contratto.

Il Richiedente dichiara:

- **che il disservizio è intervenuto nel seguente intervallo di tempo:**
dalle ore __: __ del giorno __/__/____ alle ore __: __ del giorno __/__/____
- **e di aver regolarmente segnalato i disservizi e che alla segnalazione è stato attribuito il seguente numero di ticket:** _____

(Indicare il riferimento del ticket di assistenza del guasto disponibile sulla portale web di assistenza del Servizio)

Data _____, li _____

FIRMA
