

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

### ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni, insieme alla Proposta di Attivazione, all'Offerta/Profilo Commerciale ed agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale. Ogni eventuale modifica apportata in ragione di accordi raggiunti con le strutture di commercializzazione indirette dovrà essere specificamente approvata per iscritto da Telecom Italia.

### ART. 2 - DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, in forma singolare o plurale, hanno i seguenti significati:

**Apparato:** telefono cellulare, dotato o meno di tecnologia Near Field Communication (NFC), la PC Card/Internet key o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete e che, associato alla Carta SIM, o alla carta SIM NFC, consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

**Carta SIM (o USIM):** carta a microprocessore rilasciata al titolare del Contratto ed identificativa dello stesso la quale, inserita nell'Apparato, rende possibile l'accesso al Servizio e, laddove dotata di tecnologia NFC ed inserita in apparati abilitati alla tecnologia NFC SIM based certificati da Telecom Italia, consente anche l'accesso a servizi NFC di Telecom Italia o di terzi attraverso specifici applicativi.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso e/o per l'Utilizzatore Finale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e/o degli Utilizzatori Finali stessi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale. A parziale deroga di quanto precede, alla persona fisica è consentito destinare alcune utenze a fini diversi da quelli imprenditoriali o professionali precedentemente indicati, ossia all'uso residenziale.

**Codice PIN:** codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull'Apparato al fine di accedere al Servizio.

**Contratto MultiBusiness e/o Contratto:** il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 4 e composto dal presente documento, dalla Proposta di Attivazione, dall'Offerta/Profilo Commerciale e dagli eventuali ulteriori allegati sottoscritti dalle Parti.

**Credito Residuo:** valore presente sulla Carta SIM ricaricabile relativo al traffico acquistato dal Cliente attraverso i canali di Ricarica e/o Ricarica Automatica e non utilizzato (escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni).

**Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity):** codice seriale di 15 cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l'apparato telefono cellulare.

**Offerta e/o Profilo Commerciale:** termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni economiche del piano tariffario.

**Rete:** sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

**Ricarica:** acquisto di traffico prepagato attraverso i diversi canali abilitati (ad es. sportelli bancomat, postamat, carta di credito, negozi...).

**Ricarica Automatica:** acquisto di traffico per importi predeterminati, mediante addebito degli stessi nel Conto telefonico del Cliente.

**Roaming Internazionale:** abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, attraverso l'utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con Telecom Italia.

**Servizio:** il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica digitale. Si distingue in:

- Servizio base: servizio di fonia e dati, che Telecom Italia fornisce al Cliente con l'accettazione della proposta contrattuale dallo stesso formulata; il Servizio base per la componente dati non abilita il Cliente ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice over IP: tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP), salvo quanto diversamente previsto nei Profili Commerciali.

- Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente.

**Tassa di concessione governativa:** tassa di concessione governativa sul servizio radiomobile pubblico terrestre di comunicazione di cui all'art. 21 della Tariffa annessa al D.P.R. 26 Ottobre 1972, n. 641.

**Telecom Italia:** Telecom Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, c.f., partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010 e al Registro A.E.E. IT0802000000799; Casella PEC:

[telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

**Traffico:** comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal fruitore della Carta SIM, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

**Uso Pattuito:** un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell'articolo 6.2 del Contratto.

**Utilizzatore Finale:** la persona fisica legata al Cliente da un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione professionale e/o commerciale e che utilizza il Servizio e l'eventuale Apparato concesso in uso al Cliente.

### ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto MultiBusiness prevede:

- la fornitura del Servizio base attraverso l'attivazione di utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Offerta/Profilo Commerciale, indicate nella Proposta di Attivazione e la consegna delle relative Carte SIM;
- l'eventuale fornitura degli Apparati in base alla modalità richiesta;
- l'applicazione delle condizioni commerciali indicate nella Proposta di Attivazione e/o richieste telefonicamente o via web, e descritte nell'Offerta di riferimento.

Il Cliente in possesso di un apparato opportunamente configurato è automaticamente abilitato ad effettuare trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e secondo le condizioni economiche di cui all'Allegato 1 Servizi di Base Attivi e/o Allegato 1 bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business, salvo quanto espressamente previsto in specifiche offerte aventi ad oggetto il servizio di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato apposita richiesta di attivazione. Il Cliente è abilitato ad effettuare traffico Voip utilizzando la connessione dati in tale modalità solo laddove espressamente previsto nei Profili Commerciali. In tutti gli altri casi l'abilitazione ad effettuare il traffico Voip è esclusa.

Inoltre, il Cliente, mediante l'utenza fornita e purché in possesso di un apparato opportunamente configurato, è abilitato ad effettuare video-chiamate sia nazionali che internazionali secondo le condizioni economiche di cui al predetto Allegato 1 e/o Allegato 1 bis, salvo se diversamente previsto nel Profilo Commerciale.

Il Cliente è altresì automaticamente abilitato ad effettuare traffico fonia, sms e dati in Roaming Internazionale alle condizioni di cui all'Allegato 1 e/o Allegato 1 bis o dell'Offerta eventualmente prescelta.

Il Cliente, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, potrà altresì scegliere in qualsiasi momento e senza l'applicazione di costi da parte di Telecom, un fornitore alternativo per i suddetti servizi di roaming internazionale o scegliere di utilizzare in Europa il solo servizio di connessione internet in roaming eventualmente offerto nel paese ospitante da un fornitore alternativo locale.

Nel caso di contratti Multibusiness con più di una linea mobile attiva tale facoltà potrà essere esercitata solo previa abilitazione da richiedere a Telecom Italia. Le informazioni di dettaglio sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) in corrispondenza della sezione Trova e Risolvi-Infoconsumatori-Impresa Semplice News.

Le condizioni del Contratto Multibusiness si applicano anche ad eventuali altre utenze, riportate nella Proposta di Attivazione che il Cliente ha attivato precedentemente in virtù di altri accordi stipulati con Telecom Italia. Possono rientrare in tale casistica anche le utenze provenienti da Altro Operatore Mobile per le quali il Cliente abbia richiesto ed ottenuto la portabilità del numero telefonico su rete Telecom Italia. Resta inteso che le norme del presente Contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze.

In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o dagli Utilizzatori Finali.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi, saranno in ogni caso, (salve le ipotesi di fatturazione diretta del traffico personale eventualmente attive sulle utenze) attribuiti allo stesso. Il Cliente può altresì richiedere che tutte o parte delle utenze allo stesso assegnate siano abilitate all'invio di SMS solidali nell'ambito di raccolte fondi per fini benefici e di utilità sociale. L'importo di detti SMS solidali sarà addebitato sul rendiconto del Cliente, fatto salvo il caso in cui l'Utilizzatore Finale, cui è assegnata l'utenza abilitata, abbia attivo un servizio di fatturazione diretta del traffico personale (es. TIM DUO, TIM TUO) e rispetti le modalità di utilizzo del servizio previste dalle relative Condizioni Generali.

## **ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

### **4.1 Proposta di contratto**

La proposta di contratto si compone della Proposta di Attivazione, delle presenti condizioni generali di Contratto Multibusiness, dell'Offerta/Profilo Commerciale prescelti, e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente.

In caso di Contratti con attive fino a 5 (cinque) linee, anche le singole utenze (ad esclusione delle SIM M2M) assegnate dal Cliente agli Utilizzatori Finali saranno abilitate ad effettuare la richiesta di attivazione di opzioni e/o profili tariffari via SMS, all'interno dell'Area Clienti del sito Impresa Semplice e/o contattando il Servizio Clienti 191. In tal caso la richiesta effettuata dall'Utilizzatore Finale sarà notificata al Cliente sull'utenza del rappresentante legale o, laddove applicabile, su quella del referente commerciale e/o all'indirizzo e-mail del Cliente, che potrà comunque esercitare il diritto di recesso, con comunicazione scritta da inviare a Telecom Italia entro 30 giorni dalla data di

attivazione dell'offerta. In ogni momento il rappresentante legale o, laddove applicabile, il referente commerciale, potrà richiedere di modificare la suddetta abilitazione degli Utilizzatori Finali attraverso il Servizio Clienti "191" e/o tramite l'Area Clienti del sito Impresa Semplice.

### **4.2 Identificazione**

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio aggiornato contenente anche l'indicazione del numero di dipendenti. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Telecom Italia qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare al Numero Verde Fax 800-423131 e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Telecom Italia alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nella Proposta di Attivazione o successivamente, un indirizzo per la spedizione della fattura diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri.

Per il trattamento di tali dati Telecom Italia si attiene alle disposizioni del D.Lgs.196/03 e successive modifiche ed integrazioni.

### **4.3 Accettazione da parte di Telecom Italia.**

Il Contratto si intende concluso allorché Telecom Italia abbia manifestato la propria accettazione della proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto, o direttamente mediante l'attivazione del Servizio.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il proponente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da Telecom Italia per la prestazione del Servizio;
- b) sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di Telecom Italia;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Telecom Italia si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con Telecom Italia, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

## **ART. 5 - FATTURAZIONE, PAGAMENTO E GARANZIE**

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi inerenti le voci di costo descritte nelle Offerte/Profili Commerciali indicati nella Proposta di Attivazione.

Il pagamento di importi, ivi inclusi quelli relativi alle Ricariche di traffico, per conto del Cliente da parte di terzi, non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Telecom Italia.

#### **5.1 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale**

Per comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a Telecom Italia i corrispettivi applicati dal gestore la cui rete di telecomunicazioni è stata utilizzata, oltre gli specifici addebiti (overcharge) eventualmente previsti, secondo i principi e le modalità precisate nell'Allegato 1 Servizi di Base Attivi e/o Allegato 1 bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business.

#### **5.2 Eventuali promozioni/abboni**

Ogni eventuale concessione da parte di Telecom Italia, promozione e/o abbuono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche per le quali è stata concessa e pertanto non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **5.3 Modifica dei corrispettivi**

E' facoltà di Telecom Italia modificare le condizioni economiche del Servizio.

Telecom Italia ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel conto telefonico o SMS o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a Telecom Italia, a mezzo lettera raccomandata A/R, le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

#### **5.4 Fatturazione, Conto telefonico**

Il Conto telefonico costituisce fattura. I canoni di abbonamento, i costi delle Offerte e la Tassa di concessione governativa, saranno fatturati anticipatamente e bimestralmente da Telecom Italia. Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo per le utenze in abbonamento e alle eventuali Ricariche Automatiche per le utenze ricaricabili, saranno fatturati in via posticipata. Telecom Italia si impegna ad inviare il Conto al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

Il Cliente, essendo obbligato a pagare la Tassa di concessione governativa, dovrà comunicare per raccomandata A/R a Telecom Italia l'eventuale mancato recapito del Conto entro 90 giorni dalla sottoscrizione del Contratto ovvero entro 50 giorni dalla scadenza del precedente Conto, in modo da consentire a Telecom Italia di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviare un duplicato. Le spese postali di spedizione del Conto saranno addebitate al Cliente.

La Tassa di concessione governativa non è dovuta per le linee del Contratto Multibusiness sulle quali il Cliente ha attivato un'Offerta ricaricabile.

In caso di carta SIM ricaricabile l'utenza verrà attivata con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato che verranno addebitati al Cliente nel primo Conto utile.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a Telecom Italia il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

#### **5.5 Pagamento: termini e modalità**

I Conti telefonici dovranno essere pagati per intero, altrimenti saranno considerati insoluti a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto del Conto, che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza del Conto in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito del Conto opponibili validamente dal Cliente. In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al

pagamento, entro la data di scadenza del Conto, di tutti gli importi non oggetto della contestazione addebitati sul Conto stesso.

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio.

Il pagamento dei Conti telefonici deve essere effettuato entro il termine indicato nel Conto, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso, ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato.

Il pagamento dei Conti potrà avvenire a mezzo conto corrente postale o bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da Telecom Italia.

Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto la modalità di pagamento del Conto a mezzo carta di credito, Telecom Italia si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento (anche all'atto dell'attivazione del Servizio), previo apposito avviso, una o più utenze del Contratto al Roaming Internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere qualora il Cliente si trovi o venga trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f), o qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente; in tali casi le utenze disabilitate al Roaming Internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere, saranno abilitate al solo roaming turistico (si intende il traffico sviluppato fuori dei confini nazionali verso l'Italia e all'interno del Paese ospitante). Nel caso in cui il Cliente scelga successivamente di pagare i Conti a mezzo carta di credito, potrà richiedere, tramite il Servizio Clienti "191", l'abilitazione a tutte le direttrici di traffico previste nell'Offerta di riferimento. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, l'eventuale traffico acquistato tramite Ricarica per qualsiasi utenza ricaricabile assegnata al Cliente si presume acquistato dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente comma garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

Telecom, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche o delle Ricariche, mediante fattura con IVA esposta (ex art. 4, comma 1 del DM 366/2000).

Il Cliente manterrà Telecom Italia indenne da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione relativamente agli importi delle suddette Ricariche e/o Ricariche Automatiche da parte sua, degli Utilizzatori Finali e/o di terzi.

#### **5.6 Ritardato pagamento dei Conti - Sospensione per morosità - Restituzione Credito Residuo**

##### **5.6.1**

In caso di ritardo nei pagamenti del Conto, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale Tassa di Concessione Governativa. Resta salva la facoltà per Telecom Italia di richiedere gli importi previsti dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e Telecom Italia relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Richiedente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Telecom Italia tra gli insoluti del Richiedente di cui al

presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Telecom Italia relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente. Nell'ipotesi di mora, Telecom avrà diritto di sospendere il Servizio, ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del Credito Residuo.

**5.6.2** Il Cliente, in caso di sospensione del Servizio per morosità e prima che il presente Contratto sia risolto da Telecom ai sensi dell'articolo 14, per poter ottenere la riattivazione del Servizio, dovrà corrispondere un importo di 11 (undici) Euro (Iva esclusa), per ogni linea sospesa, (ivi incluse le linee su cui è attiva un'Offerta ricaricabile). L'importo dovuto dal Cliente sarà addebitato nel primo Conto utile successivo alla riattivazione della/e linea/e sospese per morosità. Resta inteso che Telecom procederà alla riattivazione, entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento delle somme ancora dovute e previo accertamento da parte di Telecom del pagamento stesso.

**5.6.3** Nel caso in cui al momento della risoluzione del Contratto per morosità fosse presente Credito Residuo su una o più linee sulle quali è attivata un'offerta ricaricabile il Cliente prende atto ed accetta che Telecom potrà imputare, previa comunicazione scritta al Cliente, tale Credito Residuo a pagamento, anche parziale, degli importi fatturati al Cliente e non corrisposti, ferma restando la facoltà di Telecom di agire per il recupero del restante credito.

Il Cliente avrà il diritto alla restituzione dell'importo eventualmente eccedente la compensazione, tramite assegno o bonifico bancario, con le modalità di richiesta di cui al successivo comma 5.6.4.

**5.6.4** Fatto salvo il caso di cui al comma 5.6.3 il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del Credito Residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della/e linea/e ricaricabile/i verso altro operatore mobile, inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso, contestualmente o successivamente al momento della cessazione anche per portabilità. Si darà corso alla restituzione solo nel caso in cui non risultino intestate al Cliente altre linee ricaricabili attive appartenenti al medesimo Contratto, su cui trasferire detto Credito Residuo; in tal caso il Cliente dovrà indicare la linea ricaricabile su cui trasferire il Credito Residuo nell'apposito modulo. L'importo che sarà restituito/trasferito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di Telecom alla data della risoluzione del Contratto o di cessazione della linea/linee, al netto dei costi sostenuti da Telecom per ciascuna operazione di restituzione, pari a Euro 5. Tale importo, in caso di richiesta da parte del Cliente, sarà restituito solo a seguito dell'espletamento da parte di Telecom delle verifiche riferite alla situazione amministrativa e contabile comunque non oltre 120 giorni dalla data della richiesta, tramite assegno o bonifico bancario. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura.

**5.7** Documentazione relativa al traffico effettuato

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da Telecom Italia, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al traffico effettuato in particolare - alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo, alla località, alla durata per ciascuna comunicazione.

Nella documentazione fornita da Telecom Italia al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

**5.8** Garanzie

Telecom Italia si riserva il diritto, al momento dell'accettazione della proposta o nel corso dell'erogazione del Servizio, di richiedere al Cliente il versamento di un importo, produttivo di interessi nella misura del tasso legale, a titolo di deposito cauzionale e/o altra idonea garanzia. L'importo richiesto da

Telecom Italia, sarà pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento del Conto.

Inoltre, qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente, Telecom Italia si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un importo, in acconto dei successivi rendiconti, calcolato in base al traffico fino a quel momento sviluppato, che sarà addebitato successivamente al Cliente con specifica fattura che Telecom Italia potrà inviare anche anticipatamente rispetto all'ordinaria fatturazione. Nel caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti o nel caso in cui il valore economico dell'utilizzo del Servizio, nel periodo di riferimento del Conto, superi l'importo del deposito e/o della garanzia prestata dal Cliente, Telecom Italia potrà richiedere al Cliente l'adeguamento dell'importo prestato a titolo di deposito e/o della garanzia. Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo 5.8, Telecom Italia potrà sospendere il Servizio ai sensi del successivo articolo 9. Resta salva la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 14. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Telecom Italia potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere la garanzia prestata. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo e, a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Telecom Italia, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito o la garanzia prestata o le altre eventuali ulteriori somme versate dal Cliente a titolo di garanzia.

Telecom Italia restituirà al Cliente i depositi cauzionali o le altre eventuali somme versate entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Qualora la restituzione del deposito o delle altre eventuali somme o del loro residuo ritardi oltre 90 giorni, il Cliente avrà diritto per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione al riconoscimento un'indennità di mora pari al tasso legale.

**5.9** Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente contratto.

**5.10** Pagamento tramite addebito diretto

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Telecom al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal



PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Telecom e quella del PSP, il Cliente autorizza Telecom a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

## **ART. 6 - CARTA SIM**

### **6.1 Consegna delle Carte SIM**

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nella Proposta di Attivazione. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di Telecom Italia, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di Telecom Italia.

### **6.2 Uso della Carta SIM**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e dei suoi Utilizzatori Finali. Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri (qui nel seguito "Uso Pattuito"): a) traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza non superiore a 200 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di Telecom Italia non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4,5; e) il rapporto tra traffico complessivo uscente Off-Net e traffico complessivo uscente deve essere minore del 70%. f) traffico giornaliero voce e SMS uscente, effettuato in Europa e in Svizzera o verso altro paese europeo ad esclusione dell'Italia, non può superare il 30% del traffico complessivo giornaliero in roaming. Il superamento di tali parametri è incompatibile con l'Uso Pattuito del Servizio oggetto del presente Contratto; in particolare è incompatibile con l'Uso Pattuito:

- per il traffico nazionale e internazionale, il superamento di almeno tre dei parametri di cui alle lettere a), b), c), d), e);
- per il traffico in roaming il superamento dei tre parametri di cui alle lettere a), b), f).

E' vietato inserire ed utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem gsm, gsm boxes, gsm gateways ed altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi. Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo articolo 14, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo articolo 9, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio indicato nel presente articolo. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto il Cliente manterrà Telecom Italia indenne da ogni utilizzazione illecita della Carta SIM da parte sua o degli Utilizzatori Finali. Nel caso in cui la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, Telecom Italia ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che

l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

Trascorso il periodo di garanzia, qualora la Carta SIM risulti essere difettosa, Telecom Italia procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

### **6.3 Vita media della Carta SIM**

La vita media della Carta SIM è di due anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Si può prevedere, pertanto, la possibilità di una sua eventuale sostituzione al termine di tale periodo; il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM.

## **ART. 7 - USO DELL'APPARATO**

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in Apparati conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE e, in caso di SIM NFC, per poter fruire dei Servizi NFC abilitati, in Apparati dotati della tecnologia NFC e certificati da Telecom Italia;
- spegnere l'Apparato durante il rifornimento del carburante;
- spegnere l'Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all'uopo impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza;
- non servirsi dell'Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non consentire ad altri di utilizzare l'Apparato per telefonate moleste;
- non servirsi dell'Apparato e non consentire ad altri l'utilizzo dell'Apparato per qualsiasi finalità illecita e/o fraudolenta.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

Pertanto il Cliente manterrà Telecom Italia indenne da ogni utilizzazione illecita dell'Apparato da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

## **ART. 8 - UTILIZZO DEL SERVIZIO**

### **8.1 Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio.**

In conformità a quanto previsto dai precedenti articoli 6 e 7, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o l'Offerta per fini e/o con modalità non consentite dall'Offerta, illecite o in modo da abusare dell'Offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne Telecom Italia da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti.

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Telecom, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di

accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine Telecom potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati.

Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicato, laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerta dati, un livello di priorità del traffico dati (c.d. traffic prioritisation) più elevato rispetto a quello base. Tale meccanismo di priorità, di norma, assicura migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse radio condivise, attribuendo maggiore priorità al traffico effettuato sulla rete 3G HSDPA 42.2.

I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che Telecom si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.tim.it](http://www.tim.it) e/o [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di Telecom Italia concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al D. Lgs. 196/03 e sue successive modifiche e/o integrazioni, fornire agli Utilizzatori Finali, un'informazione adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (Codice Privacy, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc...). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc...) degli Utilizzatori Finali nonché l'obbligo di abbinare tali dati alle Carte SIM assegnate a ciascun Utilizzatore Finale; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a Telecom Italia - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

#### **8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM**

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM o dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di Telecom Italia che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in entrata ed in uscita e per il reintegro della Carta SIM. Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a Telecom Italia copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta.

Fatta salva la possibilità per Telecom Italia di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM,

determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione. La sostituzione della Carta SIM avverrà secondo le modalità stabilite da Telecom Italia e vigenti al momento della sostituzione.

#### **ART. 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**9.1** Telecom Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio, previa comunicazione anche telefonica, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui all'art. 4.2 e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f).

**9.2** Inoltre, anche a tutela del Cliente, Telecom Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom Italia o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico. Resta inteso che anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom Italia o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico ed il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto, Telecom Italia potrà sospendere tutte le utenze intestate al Cliente.

**9.3** Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, Telecom Italia provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi articoli 14 e 15.

**9.4** Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, Telecom Italia si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112113 114 115 118) e al Servizio Clienti (191), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

#### **ART. 10 - CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

Telecom Italia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

#### **ART. 11 - INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)**

**11.1** Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare al Numero Verde Fax 800-423131, la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche di cui ai profili tariffari in quel momento presenti in commercializzazione.

**11.2** Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta (anche via fax) da inviare a Telecom Italia. La cessazione delle utenze avverrà entro 30 giorni dal ricevimento da parte di Telecom Italia della richiesta scritta inviata dal Cliente; in tal caso Telecom Italia provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e/o con le modalità di cui all'art. 5.6.4, l'eventuale Credito Residuo, e troverà applicazione quanto previsto al successivo articolo 13. La

richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso totale dal Contratto. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di Telecom Italia, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti al successivo articolo 13.

**11.3** Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da Telecom Italia rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

**11.4** Fermo restando quanto sopra, qualora il Cliente richieda a Telecom Italia il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di Altro Operatore Mobile, di cui è titolare, dovrà sottoscrivere, unitamente alla documentazione contrattuale Multibusiness, le "Condizioni generali del Servizio di Mobile Number Portability".

Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda ed ottenga da Altro Operatore Mobile la portabilità di tutto il piano utenze Telecom Italia, il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di avvenuta portabilità dell'ultima utenza. In tal caso la richiesta di portabilità di tutte le utenze presso Altro Operatore mobile equivale alla richiesta di recesso di cui al successivo articolo 13 con la relativa applicazione di tutte le conseguenze ivi previste.

## **ART. 12 - DURATA**

Il presente Contratto entra in vigore alla data di perfezionamento di cui al precedente articolo 4.3 ed avrà una durata indeterminata.

Nel caso in cui il Contratto contenga delle linee con attivo un profilo d'offerta ricaricabile, le relative Carte SIM avranno una durata di 24 mesi (più un mese per la sola ricezione) dalla data di attivazione o dell'ultima Ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo mensile sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

## **ART. 13 - RECESSO DEL CLIENTE**

**13.1** Il Cliente potrà recedere in via totale o parziale dal Contratto dandone comunicazione a Telecom Italia a mezzo di lettera raccomandata A/R. Il Cliente potrà altresì recedere dalla sola Offerta mediante comunicazione scritta a Telecom Italia.

**13.2** Il recesso avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione delle utenze per le quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, e che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Telecom Italia della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente comma 13.1; in tal caso Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente i canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione.

In caso di recesso del Cliente da Offerte che prevedono particolari termini e condizioni a fronte di una durata minima determinata in 24 mesi (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc), Telecom Italia addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale l'Offerta viene cessata, il corrispettivo di 83,33 € (oltre IVA), salvo diverse previsioni eventualmente riportate nei singoli Profili Commerciali. In caso di Offerte con un profilo tariffario base non è previsto alcun corrispettivo per il recesso.

**13.3** Alla cessazione totale o parziale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi e non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dalla relativa Offerta.

Qualora, al momento della cessazione totale o parziale del Contratto sia presente del Credito Residuo sulle Carte SIM ricaricabili intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo

le modalità di cui all'art 5.6.4 al netto di eventuali compensazioni di cui all'articolo 5.6.3.

**13.4** A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta ed a fatturare al Cliente gli importi dovuti.

**13.5** Il Cliente, in caso di conclusione del Contratto a distanza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della Delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al numero 191 del Servizio Clienti entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente disponga di Appareti forniti nell'ambito di contratti di noleggio, vendita in 24 rate mensili e/o vendita in soluzione unica conclusi a distanza il cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso di cui al presente comma, dovrà restituirli a proprie cura e spese al recapito indicato dal Servizio Clienti, come specificato nei relativi contratti.

## **ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**14.1** Il ritardato o il mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento dei corrispettivi di cui al presente Contratto dovuti ai sensi dell'articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6, darà facoltà a Telecom Italia di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto dandone comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R. Inoltre, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., tramite comunicazione scritta di Telecom Italia inviata a mezzo raccomandata A/R, qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 4.2 (non veridicità, incompletezza, incongruenza della documentazione e delle informazioni fornite, ), 4.3 lettera a) (violazione degli obblighi di identificazione e di documentazione), 5.8 (mancata prestazione della garanzia o mancato adeguamento dell'importo), 5.9 (tracciabilità dei flussi finanziari); 6.2 (uso illecito della Carta SIM), 7 (uso indebito dell'Apparato), 8.1 (Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio e/o dell'Offerta), 16 (cessione del Contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti).

Nelle ipotesi su menzionate, Telecom Italia avrà la facoltà di richiedere al Cliente - che sarà tenuto a corrisponderlo - un importo pari a 100 Euro a titolo di penale (in regime di Fuori Campo IVA) per ogni utenza, salvo ed impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da Telecom Italia.

## **ART. 15 - RECESSO DI TELECOM ITALIA**

**15.1** Telecom Italia avrà la facoltà di recedere e senza preavviso dal presente Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4.3 lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), 4.3 lett. d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace) 4.3 lett. f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito).

Telecom Italia avrà inoltre la facoltà di recedere dal Contratto e senza preavviso qualora il Cliente risulti inadempiente, anche in via parziale, ad altro contratto a qualsiasi titolo stipulato con Telecom Italia.

**15.2** Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da Telecom Italia a mezzo di raccomandata A/R.

**15.3** Alla cessazione del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi non consumati, questi non potranno essere recuperati.

Qualora, al momento della cessazione del Contratto sia presente del Credito Residuo sulle Carte SIM ricaricabili intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo le modalità di cui all'art. 5.6.4, al netto di eventuali compensazioni di cui all'articolo 5.6.3.

#### **ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE**

**16.1** Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di Telecom Italia. Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto, tra l'altro, la cessione sotto qualsiasi forma o natura anche di una sola Carta SIM a soggetti terzi, diversi dagli Utilizzatori Finali, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il cd. telemarketing.

**16.2** Telecom Italia si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo 16.

#### **ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**17.1** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom Italia nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto.

**17.2** Il Cliente prende atto sin d'ora ed accetta che, nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/03, Telecom Italia fornirà, dietro sua richiesta, il dettaglio dei soli consumi di traffico "aziendale", "professionale"

#### **ART. 18 - MODIFICHE**

Telecom Italia si riserva la facoltà di apportare in ogni momento modifiche al presente Contratto Multibusiness, dandone comunicazione al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel Conto. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare a Telecom Italia comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A/R, le modifiche si intenderanno accettate.

Nell'ipotesi di recesso da parte del Cliente ai sensi del presente articolo, Telecom Italia non applicherà alcun corrispettivo.

#### **ART. 19 - RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al Numero Verde Fax 800423131 o telefonicamente al numero 191 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da Telecom Italia.

Telecom Italia esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 173/07/CONS e successive modifiche.

Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it) e [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it).

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191.

#### **ART. 20 - NULLITA' DI CLAUSOLE**

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

#### **ART. 21 - COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, il seguente articolo delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness: art. 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa),