

## **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

### **ART.1 - OGGETTO**

Il presente documento regola la disciplina della fornitura da parte di TIM S.p.A., degli Apparati in noleggio indicati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta (di seguito anche "Offerta") della quale costituisce parte integrante e sostanziale. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Noleggio con il termine Apparati si intende il telefono cellulare, la PC Card/Internet Key o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consentono la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto Multibusiness.

Per poter concludere il contratto avente a oggetto il noleggio degli Apparati (di seguito anche il "Contratto"), il Cliente deve essere titolare di un contratto Multibusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione (di seguito anche "Proposta"), con allegate le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto Multibusiness, ove applicabili. Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di Apparati superiore al numero di utenze attivate con il contratto Multibusiness, salvo diverso accordo con TIM.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto MultiBusiness di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

### **ART. 2 - PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO**

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati. Il Contratto avrà la durata indicata nello specifico Profilo

Commerciale attivo sulla linea Multibusiness di riferimento. La durata decorre dalla data di consegna degli Apparati.

### **ART. 3 – CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio degli Apparati è indicato nell'Offerta.

### **ART. 4 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Per ogni Apparato richiesto in noleggio, TIM addebiterà al Cliente l'importo del canone esposto nell'Offerta. Tale importo sarà addebitato nella fattura del contratto Multibusiness di riferimento, con la cadenza in esso indicata nello specifico Profilo Commerciale, in un'unica voce denominata "Canone di Noleggio Apparati".

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì a eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

### **ART. 4 bis - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE, BLOCCO DELLA REGISTRAZIONE DEL CODICE IMEI DEGLI APPARATI SULLA RETE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Gli Apparati forniti a noleggio sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione e utilizzo sulla Rete. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente al pagamento di una o più rate dei canoni di noleggio di tale Apparato, TIM invierà una comunicazione al Cliente invitandolo a regolarizzare la propria posizione contabile entro il termine indicato nella comunicazione stessa.

Il mancato adempimento all'obbligazione di pagamento dei canoni di noleggio, come sopra richiesti, comporterà la facoltà di TIM di risolvere di diritto il Contratto previa comunicazione di TIM di volersi valere di tale facoltà, oltre che di trattenere i canoni già corrisposti e di fatturare i canoni a scadere secondo le modalità previste

dall'art. 10 lettera a) delle presenti condizioni. In caso di risoluzione del contratto TIM potrà procedere, dandone contestuale informativa nella comunicazione di risoluzione stessa, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI degli Apparati, inibendone il funzionamento e ogni possibilità di utilizzo.

A seguito di tale comunicazione il Cliente sarà obbligato alla restituzione degli Apparati a TIM entro 30 giorni dalla ricezione della medesima presso l'indirizzo che sarà indicato da TIM contattando il Servizio Clienti 191 o, per le grandi aziende pubbliche e private, al Numero Verde 800.191.101.

Nei casi di acquisto degli apparati disciplinati dagli artt. 9, 10 e 14 delle presenti condizioni, il mancato pagamento della fattura di vendita entro i termini previsti dalla stessa, comporterà altresì il diritto di TIM di procedere, previa comunicazione al blocco del Codice IMEI dello/degli Apparato/i acquistati, riconoscendo il cliente che TIM ha sin d'ora diritto a considerare risolta di diritto la detta vendita comunicando tale facoltà al Cliente stesso, con conseguente suo diritto alla restituzione immediata dello/degli Apparato/i acquistati, con facoltà di TIM di applicazione del ristoro previsto alla lettera a) dell'art. 10 delle presenti condizioni. Resta fermo ed impregiudicato ogni ulteriore diritto e danno che TIM dovesse vantare nei confronti del cliente. In ogni caso, resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

#### **ART. 5 - CONSEGNA APPARATI**

In caso di accettazione della Proposta, TIM consegnerà gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della predetta Proposta. La consegna avverrà presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

#### **ART. 6 - UTILIZZO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO**

Il Cliente si impegna a usare e custodire con diligenza gli Apparati noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione. E' fatto divieto al Cliente di manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente l'Apparato, alterarne il software.

#### **ART. 7 - FURTO, SMARRIMENTO**

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato, TIM, su richiesta del Cliente, fornirà il reintegro dell'Apparato indicato nell'Offerta unitamente alla batteria e al caricabatteria se riportati nella denuncia di furto o smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti contenente i dati identificativi dell'Apparato/i (codice IMEI ed NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare. Resta inteso che il reintegro dell'Apparato viene effettuato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato viene reintegrato da TIM, con un apparato uguale o con altro modello tecnologicamente equivalente in caso di non disponibilità, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TIM di tutta la documentazione necessaria di seguito riportata. Il Cliente deve altresì sottoscrivere il Modulo per il blocco del Codice IMEI dell'Apparato rubato/smarrito. Tale modulo è disponibile sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it) all'indirizzo <http://assistenza.timbusiness.it/professionisti/risorse-utili/furto-e-smarrimento/> o, per le grandi aziende pubbliche e private, all'indirizzo <http://assistenza.timbusiness.it/aziende/risorse-utili/furto-e-smarrimento-aziende/>.

Al fine di ottenere il predetto reintegro, il Cliente deve presentare a TIM, mediante invio al Numero Verde Fax 800.42.31.31 o altro numero che verrà fornito dal servizio Clienti TIM, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia presso le Autorità competenti la seguente documentazione:

- copia della denuncia;
- copia del Modulo per il blocco dell'Apparato;
- copia di un documento di identità valido.

Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, in caso di furto e/o smarrimento, per ogni reintegro degli Apparati fino al 2% del totale del parco Apparati oggetto di noleggio arrotondato per eccesso all'unità superiore, il Cliente dovrà pagare un corrispettivo pari al 50%, oltre IVA, del prezzo di listino relativo all'Apparato come indicato nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale dell'offerta sottoscritta dal Cliente. Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile. Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, in caso di furto e/o smarrimento TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, un

importo pari al 100% del prezzo di listino relativo agli Apparatî forniti in noleggio in vigore al momento del furto/smarrimento. Resta inteso che la mancata presentazione della denuncia e del Modulo per il blocco, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento secondo quanto stabilito nel presente articolo.

#### **ART. 8 - AMPLIAMENTO DEL NUMERO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO**

Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del presente Contratto, intenda richiedere ulteriori Apparatî in noleggio dovrà sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 1.

#### **ART. 9 - RESTITUZIONE/ACQUISTO APPARATI**

Alla scadenza del presente Contratto e/o di ciascun eventuale periodo di rinnovo dello stesso il Cliente potrà, alternativamente, richiedere al Servizio Clienti 191, o, per le grandi aziende pubbliche e private, al Numero Verde 800.191.101 la restituzione o l'acquisto degli Apparatî, Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro la data di scadenza del presente Contratto, la propria scelta, gli Apparatî si intenderanno acquistati dal Cliente.

**Restituzione.** Il Cliente, entro 30 giorni successivi alla scadenza del Contratto, dovrà, a propria cura e spese, raccogliere presso la sua sede l'intero parco Apparatî da restituire e comunicare a TIM l'avvenuta raccolta affinché TIM, o una ditta dalla stessa incaricata, possa provvedere a ritirare i suddetti Apparatî. In mancanza di tale comunicazione gli Apparatî si intenderanno acquistati dal Cliente.

**Acquisto.** La richiesta di acquisto degli Apparatî noleggiati - che, fermo restando quanto previsto al primo comma del presente articolo, dovrà pervenire a TIM entro la data di scadenza del presente Contratto - si intenderà accettata da TIM con l'emissione della relativa fattura di vendita che TIM emetterà, entro 30 giorni dalla scadenza del Contratto. In tale fattura, per ciascun Apparato il cui acquisto sia stato richiesto dal Cliente, TIM addebiterà un importo pari ad un canone di noleggio non scontato (IVA esclusa).

#### **ART. 10 - RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

Qualora il Cliente intenda recedere dal presente Contratto o anche dalla sola Offerta prima della scadenza, anche con riferimento a singoli Apparatî, dovrà darne comunicazione scritta a TIM con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato in fattura. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. Indipendentemente dalla modalità di comunicazione prescelta, il Cliente dovrà inoltre specificare di quale delle due seguenti facoltà intende avvalersi:

a) Restituzione a TIM degli Apparatî in noleggio.

Il Cliente, qualora decida di procedere alla restituzione, dovrà, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio della comunicazione di recesso di cui sopra, restituire, a sua cura e spese, gli Apparatî presso l'indirizzo reperibile ai recapiti di cui al precedente paragrafo. A seguito della restituzione degli Apparatî effettuata dal Cliente, TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al cliente degli apparati in previsione di una maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparatî a condizioni agevolate a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento del recesso dal presente Contratto - addebiterà al Cliente a titolo di corrispettivo del recesso stesso per ogni Apparato un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

b) Acquisto degli Apparatî.

Qualora il Cliente decida di avvalersi di tale facoltà, TIM addebiterà al medesimo, per ogni Apparato, la somma dei rimanenti canoni di noleggio valorizzati al prezzo di listino esposto nell'Offerta Proposta di Attivazione. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita.

Nel caso in cui il Cliente non abbia specificato nella comunicazione di recesso di quale facoltà intenda avvalersi ovvero nel caso in cui, comunque, l'Apparato non pervenga a TIM presso il recapito nel termine di cui alla precedente lettera a), il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che troverà applicazione quanto previsto dalla precedente lettera b).

#### **ART. 11 - NOLEGGIO A CONDIZIONI AGEVOLATE E RECESSO DALL'OFFERTA**

Nel caso in cui l'Offerta di cui il presente documento costituisce parte integrante, preveda condizioni economiche agevolate per il noleggio degli Apparati, il Cliente conferma e accetta che l'eventuale suo recesso dall'Offerta, con le modalità di cui al precedente articolo 10, prima della scadenza indicata nell'Offerta stessa, comporterà il mantenimento del noleggio ma la perdita del beneficio del canone a condizioni agevolate; in tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere alle condizioni standard previste nell'Offerta stessa.

#### **ART. 12 - GUASTI E MALFUNZIONAMENTI**

Gli Apparati forniti in noleggio sono coperti da garanzia delle case produttrici.

Le condizioni ed il periodo di garanzia applicati dalle case produttrici sono riportati all'interno della confezione degli Apparati. Se il guasto o il malfunzionamento ricadono nei termini di garanzia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente alle case produttrici per ottenere la riparazione, esibendo come prova dell'inizio della garanzia il documento di trasporto dell'Apparato.

Qualora il guasto o il malfunzionamento non ricadano nei termini di garanzia, la riparazione sarà eseguita, a titolo oneroso, dalle case produttrici.

Le informazioni necessarie per poter contattare le case produttrici potranno essere fornite tramite il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende pubbliche e private, al Numero Verde 800.191.101. In caso di danneggiamento irreparabile dell'Apparato fornito in noleggio da TIM per qualsiasi causa imputabile al Cliente, questi potrà richiedere la sostituzione del terminale e dovrà pagare un corrispettivo pari al 50% oltre IVA del valore di listino dell'Apparato come indicato nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, che gli sarà direttamente addebitato nella prima fattura utile.

TIM, pertanto, provvederà alla sostituzione dell'Apparato, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, con altro apparato di tipo e prestazioni equivalenti. TIM si riserva di chiedere al Cliente la dichiarazione di irreparabilità fornita allo stesso dalle case costruttrici presso cui era stata richiesta la manutenzione.

Quanto precede non trova applicazione nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a TIM anche la fornitura del servizio di Assistenza All Risk Azienda, le cui condizioni contrattuali prevarranno in caso di conflitto con i termini del presente Contratto.

#### **ART. 13 - CESSIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, anche il presente Contratto dovrà essere oggetto di cessione al medesimo soggetto che diverrà titolare del contratto Multibusiness ceduto, con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti. Nel caso in cui il cessionario non presti il proprio consenso alla cessione del presente Contratto o in caso di cessione da parte del Cliente del solo contratto Multibusiness, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il presente Contratto cesserà di produrre i propri effetti. In entrambi i casi si produrranno i medesimi effetti di cui al successivo articolo 14.

#### **ART. 14 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS**

Il presente Contratto è riservato ai Clienti titolari di un contratto Multibusiness ed è, per tutta la sua durata, condizionato alla vigenza di tale contratto.

Pertanto, qualora si verifichi la cessazione per qualunque causa del contratto Multibusiness di riferimento, il presente Contratto sarà risolto di diritto e il Cliente dovrà avvalersi di una delle seguenti facoltà, dandone comunicazione, a mezzo raccomandata A/R, a TIM S.p.A., Servizio Clienti Business, Casella Postale 333 - 00054 Fiumicino Roma, contestualmente alla richiesta di cessazione del Contratto Multibusiness da parte del Cliente o entro il termine fissato nella comunicazione di cessazione da TIM.

a) Restituzione a TIM degli Apparati in noleggio.

Il Cliente, qualora decida di procedere alla restituzione dovrà, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di cessazione del Contratto Multibusiness di cui sopra, restituire, a sua cura e

spese, gli Apparatati presso l'indirizzo che sarà indicato da TIM contattando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende pubbliche e private, al Numero Verde 800.191.101. A seguito della restituzione degli Apparatati effettuata dal Cliente, TIM - anche in considerazione dei costi sostenuti per la messa a disposizione al cliente degli apparati in previsione di un maggior periodo di durata del noleggio nonché, nel caso di noleggio di Apparatati a condizioni agevolate a titolo di recupero forfettario delle agevolazioni economiche praticate da TIM sino al momento della cessazione del presente Contratto - addebiterà al Cliente per ogni Apparato un importo pari al 70% della somma dei rimanenti canoni di noleggio al prezzo di listino esposto nell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

b) Restituzione a TIM degli Apparatati in noleggio in caso di recesso del Cliente per modifiche unilaterali ex art. 18 del Contratto Multibusiness. Il Cliente dovrà, entro il termine di efficacia del recesso ex art. 18 del Contratto Multibusiness restituire, a sua cura e spese, gli Apparatati presso l'indirizzo reperibile ai recapiti di cui al precedente articolo 10. Il Cliente in alternativa alla restituzione potrà acquistare l'Apparato secondo i termini e le condizioni di cui alla seguente lettera c)

c) Acquisto degli Apparatati.

Qualora il Cliente decida di avvalersi di tale facoltà, TIM addebiterà al medesimo, per ogni Apparato, la somma dei rimanenti canoni di noleggio valorizzati al prezzo di listino esposto nell'Offerta. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita.

14.1 Nel caso in cui il Cliente non abbia specificato nella comunicazione di cui all'art. 14 lett. a) di quale alternativa intenda avvalersi ovvero nel caso in cui, comunque, l'Apparato non pervenga a TIM presso il recapito e nei termini di cui all'art. 14 lettera a) e/o lettera b), il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che troverà applicazione quanto previsto dall'articolo 14 lettera c)

#### **ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da TIM per l'esecuzione del Contratto relativo al noleggio degli Apparatati riportati nella Proposta

aggiuntiva rispetto al contratto Multibusiness, nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, in allegato al contratto Multibusiness oppure è consultabile al link privacy sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com)

#### **ART. 16 - LEGGE APPLICABILE**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, commi 2 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di noleggio: art.4 (Pagamento del Corrispettivo).